

Algemene Voorwaarden

Salderingskosten.nl

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de onderneming

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod en advies

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 – Prijzen en tarieven

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

Artikel 10 – Levering en uitvoering

Artikel 11 – Betaling

Artikel 12 – Klachtenregeling

Artikel 13 – Gebruik van website en diensten

Artikel 14 – Overeenkomsten op afstand en fysiek

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en risico

Artikel 16 – Aanvullende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd van de overeenkomst af te zien.
- **Ondernemer:** Salderingskosten.nl, de partij die via de website informatie, een calculator en optioneel bemiddeling voor de aanschaf en installatie van thuisbatterijen aanbiedt. Het platform informeert over de afbouw van de salderingsregeling en helpt consumenten hun eigen zonnestroom beter te benutten via advies over thuisbatterijen.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand of fysiek tussen de consument en de ondernemer, bijvoorbeeld voor het leveren van producten of diensten, het plannen van een adviesgesprek of het bestellen van een thuisbatterij.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** elk middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.
- **Diensten:** de online calculator, persoonlijke batterij-adviezen en bemiddeling voor levering en installatie van thuisbatterijen.

Artikel 2 – Identiteit van de onderneming

Salderingskosten.nl is een online platform gericht op particulieren die hun zelf opgewekte zonne-energie zo optimaal mogelijk willen gebruiken. De onderneming maakt gebruik van een netwerk van gecertificeerde installateurs en leveranciers om consumenten te adviseren over en eventueel te bemiddelen bij de aanschaf van een thuisbatterij.

Contactgegevens:

- **E-mail:** info@salderingskosten.nl
- **Openingstijden:** maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17:00 uur

Een fysiek bezoekadres en Kamer van Koophandelnummer worden op verzoek verstrekt. Salderingskosten.nl is gevestigd in Nederland en valt onder Nederlands recht.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst, zowel op afstand als fysiek, tussen de ondernemer en de consument.
2. Voordat een overeenkomst tot stand komt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Bij elektronische overeenkomsten worden de voorwaarden langs elektronische weg verstrekt op een duurzame gegevensdrager.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, op de website, in offertes, aankondigingen of via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen binden de ondernemer niet.

4. Afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en volledig in overeenstemming zijn met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod en advies

1. Het aanbod van Salderingskosten.nl is vrijblijvend en kan op elk moment worden gewijzigd. Het omvat onder meer een online calculator en persoonlijke batterij-adviezen die de consument helpen inzicht te krijgen in de benodigde capaciteit en besparingsmogelijkheden.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals typ- of rekenfouten, binden Salderingskosten.nl niet.
3. Elk aanbod bevat duidelijke informatie over de prijzen (inclusief belastingen en eventuele bijkomende kosten) voor producten en diensten, zodra deze beschikbaar zijn. Tussentijdse wijzigingen in marktprijzen of belastingen worden tijdig gecommuniceerd.
4. De op de website verstrekte adviezen zijn informatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De ondernemer is geen fabrikant; aanbiedingen voor thuisbatterijen zijn gebaseerd op informatie van leveranciers en kunnen afwijken van de uiteindelijke offerte.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden. Het invullen van het adviesformulier met naam, e-mailadres en telefoonnummer impliceert nog geen aankoop maar leidt tot een vrijblijvend adviesgesprek.
2. Bij elektronische overeenkomsten bevestigt Salderingskosten.nl onverwijld de ontvangst van de aanvaarding. Zolang de ontvangst niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld wanneer technische of veiligheidseisen dit noodzakelijk maken.
4. Salderingskosten.nl is gerechtigd om een overeenkomst te annuleren in geval van overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloedssfeer van de ondernemer vallen, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. Leveringstermijnen zijn indicatief; vertragingen door externe factoren vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen, zonder opgave van redenen. Bij diensten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, mits de uitvoering nog niet is begonnen.
2. Herroepingen kunnen schriftelijk of via e-mail worden ingediend. Salderingskosten.nl verstrekt na ontvangst van de herroeping instructies voor retournering of stopzetting.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten of diensten die specifiek zijn afgestemd op de wensen van de consument (zoals maatwerk-installaties van thuisbatterijen), omdat deze producten of diensten niet zonder waardeverlies kunnen worden geretourneerd.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Bij herroeping binnen de bedenktijd komen de directe kosten voor retourzending of demontage van het product voor rekening van de consument.

2. Herroeping buiten de wettelijke bedenktijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Prijzen en tarieven

1. Alle gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw en overige belastingen en onder voorbehoud van wijzigingen door overheidsmaatregelen. Wanneer belastingtarieven wijzigen, kan dit tot prijsaanpassingen leiden.
2. Prijswijzigingen door schommelingen op de markt worden tijdig gecommuniceerd aan de consument. Voor zover mogelijk worden offertes gedurende hun geldigheidsduur vastgehouden.
3. Voor het adviesgesprek en het gebruik van de online calculator worden geen kosten in rekening gebracht. Kosten voor levering en installatie van producten worden door de installateur in rekening gebracht en zijn afhankelijk van de gekozen capaciteit, situatie en bijkomende voorzieningen.

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer biedt enkel de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant van de thuisbatterij wordt bepaald. Geen aanvullende garanties worden verstrekt tenzij uitdrukkelijk vermeld.
2. Alle kosten buiten de garantie, zoals storingen door verkeerd gebruik of externe factoren, komen volledig voor rekening van de consument.
3. De producten en diensten van Salderingskosten.nl zijn uitsluitend bedoeld voor het gebruik waarvoor ze ontworpen zijn. Afwijkend gebruik valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de consument.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. Levering van producten vindt plaats op het door de consument opgegeven adres. Salderingskosten.nl schakelt gecertificeerde installateurs in voor de levering en installatie van thuisbatterijen. De consument ontvangt vooraf informatie over de geplande datum en tijd.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om producten te vervangen door gelijkwaardige producten bij onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer een bepaald model niet beschikbaar is.
3. Indien de consument niet de noodzakelijke medewerking verleent voor de uitvoering van een installatie, zoals het verstrekken van toegang of het verzorgen van noodzakelijke voorbereidingen, en hierdoor extra kosten ontstaan, worden deze kosten volledig doorberekend aan de consument.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een installatie te weigeren indien de situatie ter plaatse niet voldoet aan de veiligheids- of technische eisen. Eventuele aanpassingen aan de meterkast of installatie omgeving zijn voor rekening van de consument.
5. Levering zonder installatie geschiedt aan de deur op de begane grond, tenzij anders overeengekomen. Voor leveringen op andere verdiepingen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling is de ondernemer gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.
2. In sommige gevallen kan een aanbetaling of borg worden gevraagd, bijvoorbeeld bij financieringsaanvragen of complexe installaties. Deze borg wordt terugbetaald bij ontvangst van het totaalbedrag of na correcte afronding van de installatie.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de ondernemer.
2. De ondernemer streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt de consument binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord verwacht kan worden.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals beschreven in artikel 16.

Artikel 13 – Gebruik van website en diensten

1. Het gebruik van de website en de diensten van Salderingskosten.nl is op eigen risico van de gebruiker. Hoewel de ondernemer de informatie op de site met zorg samenstelt, kan zij niet instaan voor de volledigheid, juistheid en actualiteit. De gepubliceerde informatie over salderen en thuisbatterijen is bedoeld als algemene informatie en niet als individueel advies.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, fouten of onjuiste informatie op de website of de calculator. Eventuele beslissingen die de consument neemt op basis van de verstrekte informatie zijn volledig voor eigen rekening en risico.
3. Het is niet toegestaan de website of de calculator te gebruiken op een manier die het functioneren ervan kan belemmeren, de onderliggende software kan schaden of in strijd is met de wet.

Artikel 14 – Overeenkomsten op afstand en fysiek

1. Zowel overeenkomsten op afstand als fysieke overeenkomsten vallen onder deze voorwaarden. Dit omvat de online adviesaanvraag, het afsluiten van een koopovereenkomst en afspraken op locatie.
2. De consument is verplicht om bij fysieke afspraken of bezoeken alle relevante informatie tijdig en correct te verstrekken, zodat de installateur de werkzaamheden veilig en efficiënt kan uitvoeren.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en risico

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade ontstaan door externe factoren zoals brand, lekkage of onjuist gebruik van producten of installaties. Tevens is Salderingskosten.nl niet verantwoordelijk voor fouten gemaakt door externe installateurs of leveranciers, behoudens wettelijke aansprakelijkheid.
2. De consument is verantwoordelijk voor het onderhouden van de producten volgens de onderhoudsinstructies van de fabrikant of algemene richtlijnen die door de ondernemer of installateur zijn verstrekt. Schade door nalatigheid, onjuist gebruik of het niet naleven van deze instructies komt niet voor rekening van de ondernemer.
3. De consument dient een passende verzekering af te sluiten voor de geïnstalleerde producten, zoals thuisbatterijen. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door aanpassingen aan de installatie door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 16 – Aanvullende bepalingen

1. In geval van een financieringsaanvraag of leaseconstructie kan een borg van 10 % van het totaalbedrag worden gevraagd. Deze borg wordt terugbetaald bij ontvangst van het totaalbedrag of na de correcte afronding van de financiering.

2. Indien een afspraak met een monteur of adviseur door toedoen van de consument onterecht blijkt (bijvoorbeeld wegens afwezigheid op het afgesproken moment), worden voorrijkosten en kosten per uur in rekening gebracht.
3. Voor storingen buiten de garantieperiode worden kosten voor onderzoek, reparatie en vervanging doorberekend aan de consument.
4. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij voorkeur opgelost in onderling overleg. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
5. Het verkrijgen van benodigde vergunningen of bouwkundige goedkeuringen voor de installatie van een thuisbatterij is de verantwoordelijkheid van de consument, tenzij expliciet anders is overeengekomen.